



Los mejores equipos CPAP están en Tienda Medigas

Encuentra todo para SAOS en **tiendamedigas.com.mx**

Escanea aquí:





A)	Cómo contactar al Centro de Soluciones Medigas	4
B)	Manejo seguro del CPAP/BPAP	5
C)	Aplicación, beneficios, equipos y accesorios necesarios para su tratamiento	6
D)	CPAP/BPAP con oxígeno suplementario	11
E)	Recomendaciones de limpieza y remplazo de consumibles	12
F)	Solución a preguntas frecuentes	16
G)	Materiovigilancia	21
H)	Aviso importante para el paciente y/o familiares	22

Estimado paciente,

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Esta guía tiene como objetivo informarte diversos criterios de seguridad, operación y contacto, en relación a los dispositivos médicos que provee Medigas.

Nuestro propósito	Mejoramos la calidad de vida de las personas proporcionando gases medicinales respiratorios, dispositivos médicos relacionados y soluciones integrales de nivel superior.		
Nuestros valores	Enfoque en el paciente Empatía	Integridad Responsabilidad	Servicio excepcional Seguridad
Nuestra visión	Ser la compañía de gases medicinales y de soluciones de soporte a cuidado de la salud, con el mejor desempeño en los mercados don operamos.		

A) Cómo contactar al Centro de Soluciones Medigas

Si perteneces a una institución pública recuerda tramitar mensualmente tu receta en la institución en la cual eres derechohabiente. Sin receta vigente, no podremos proporcionarte el servicio por disposición de la institución de salud.

El centro de soluciones Medigas, está disponible para atenderte las 24 horas los 365 días del año. Contamos con personal capacitado que atenderá tus diferentes requerimientos.

Puedes contactar al Centro de Soluciones Medigas a través de las siguientes opciones:



Vía te**l**efónica:

555 (MEDIGAS) 633 4427

Ponemos a tu disposición las siguientes opciones:

- 1. Recarga oxígeno medicinal.
- 2. Alta cliente o paciente nuevo.
- 3. Estatus o monitoreo de un pedido.
- 4. Asistencia técnica.



Vía correo electrónico:

pacientes.medigasmx@linde.com

Con la siguiente información:

- Nombre del paciente.
- Dirección completa del paciente.
- Nombre de la persona que solicita y télefono de contacto.
- Imagen de la receta vigente.
- Número de orden para seguimiento.



B) Manejo Seguro del CPAP/BPAP

Este dispositivo no está indicado para ser usado en pacientes con requerimiento de soporte de vida.



 Este dispositivo no está indicado para ser usado en pacientes con requerimiento de soporte de vida.



 No coloques el dispositivo sobre o debajo de alfombras, cobijas, telas u otros materiales inflamables.



 Nunca modifiques los valores de presión programado sin prescripción médica.



4. No colocar los equipos sobre superficies irregulares que promuevan la caída de los equipos.



 No abras la carcasa del dispositivo, contiene piezas irreparables. Las reparaciones y el servicio técnico deberán realizarse solamente por personal de Medigas.



 Si se usa con oxígeno tener en cuenta la Guía de información para el usuario de oxígeno medicinal.



 Mantén el equipo fuera del alcance de los niños y mascotas.



Asegura la conexión
 del equipo en un solo
 enchufe eléctrico, evitar
 usar extensiones o
 multicontactos.



 Utiliza el equipo en el domicilio registrado en tu clinica y responsiva de equipo.





 No almacenes el equipo en sitios con altas temperaturas.



 No sumerjas o expongas el dispositivo en ningún líquido.



12. En caso de contar con un sistema de humidifcación de aire, es responsabilidad del paciente la limpieza periódica de este depósito de acuerdo a las recomendaciones del personal Medigas y esta guía.



13. No muevas el equipo sin antes retirar el depósito de agua.



 No llenes el depósito de agua cuando ésta esté ensamblada con el equipo.

C) Aplicación, beneficios, equipos y accesorios necesarios para su tratamiento.

Aplicaciones

La terapia de sueño con PAP (presión positiva en la vía aérea) es el estándar para el tratamiento de la Apnea Obstructiva del Sueño y algunos otros padecimientos respiratorios no invasivos.

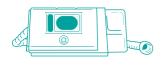
Beneficios

La PAP corrige eventos respiratorios durante el sueño, permitiendo al paciente mantener un sueño estable y, en consecuencia, reparador, ya que la presencia de apneas reduce la calidad de sueño.



El control de la Apnea del Sueño permite una mayor eficiencia del tratamiento de enfermedades cardiovasculares comórbidas.

Equipo CPAP/BPAP y accesorios básicos.



CPAP/BPAP:

Aparato terapéutico con compresor o turbina que genera una corriente de aire. El médico indicará la presión necesaria para mantener la vía aérea abierta o soporte ventilatorio.



Depósito de agua:

Es un recipiente donde se coloca agua bidestilada para humedecer el aire inspirado.



Fuente y cable de alimentación:

Cable eléctrico que sirve para conectar el CPAP/BPAP a la red de suministro eléctrico.



Filtro de aire:

Material con pequeños orificios que evita que ingrese polvo o partículas pequeñas al interior del CPAP/BPAP.



Mascarilla:

Interfaz de contacto con el usuario o paciente que libera la corriente de aire directo en las vías respiratorias. Es una pieza fundamental para conseguir una buena adherencia y éxito con el tratamiento.

555 633 4427 7





Tubo de aire flexible:

Es un tubo grueso y flexible que conduce el aire desde el CPAP/BPAP hacia la mascarilla. Tiene un diseño especial para que no se doble y permita el paso del aire.

Importante:

Asegurar que el tipo de mascarilla (nasal u oronasal) es el que indicó tu médico, el tamaño puede variar de acuerdo con la anatomía de cada paciente, sin importar marca ni modelo

Se recomienda elegir una mascarilla que no produzca molestias en el usuario ni fugas relevantes al hacer contacto con el paciente.

1. Cómo instalar e iniciar tratamiento de equipo CPAP/BPAP.

1.1. Coloca el dispositivo en una superficie plana estable, cerca de la cabecera de la cama, de manera que no pueda caerse mientras duermas. Ten cuidado de no colocar el equipo en un lugar donde pueda ser golpeado o donde alguien pueda tropezar con el cable de alimentación (evitar que se obstruya la entrada de aire situada en la parte posterior o lateral del equipo terapéutico).



1.2. Enchufa el conector de alimentación en la parte trasera del dispositivo. Conecta un extremo del cable de alimentación en la fuente de alimentación y el otro extremo en el toma corriente.



1.3. Retira/desacopla el depósito de agua del humidificador.

8 555 633 4427



 1.4. Llena el depósito con agua bidestilada hasta que alcance la marca de nivel máximo. No lo llenes con agua caliente.



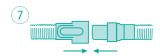
1.5. Introduce/acopla el depósito de agua en el costado del equipo o el humidificador en la parte lateral.



1.6. Conecta el tubo de aire firmemente a la salida de aire del equipo (CPAP/BPAP).



1.7. Conecta el extremo libre del tubo de aire firmemente al sistema de mascarilla.



1.8. Enciende el equipo, presionando el botón de encendido/apagado o de mando, según sea el caso, y respire normalmente. Acuéstate y acomoda el tubo de aire de forma que puedas moverte libremente si te das la vuelta mientras duermes. No intentes acoplar tu respiración al equipo, el equipo se adaptará a tu respiración.



555 633 4427



1.9. Ajusta el soporte frontal para corregir las fugas de aire que ocurran hacia la parte superior de la nariz y los ojos. Ajusta las correas inferiores de tu mascarilla para corregir las fugas de aire que ocurran en el labio inferior. Es normal que la mascarilla tenga un sistema de fuga en el armazón para facilitar la exhalación.



1.10.La rampa es el el tiempo que la presión del equipo tarda en subir hasta el objetivo prescrito por tu médico. Esta puede variar de 5 hasta más de 40 minutos.



2. Ajuste de mascarilla.

Si te resulta incómoda la mascarilla, intenta volver a ajustarla o prueba con otra talla u otro modelo de mascarilla.

- 2.1. Regula la mascarilla, según el modelo, de modo que el apoyo para la frente quede completamente extendido.
- 2.2. Desconecta el broche inferior del arnés, sostén la mascarilla sobre la nariz y ponte el arnés tirando de él por encima de la cabeza. Comprueba que las cintas no están torcidas.
- 2.3. Ajusta el broche inferior del arnés, asegurándote de que encaje en su lugar.



10 555 633 4427



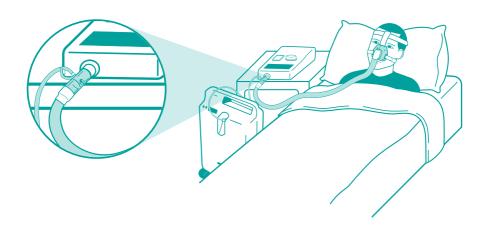
2.4. Acomoda las correas superiores de modo parejo. No dejes las correas holgadas. Ajusta las correas inferiores hasta dejarlas en una posición que resulte cómoda y permita que selle bien sin que se escape el aire.



D) CPAP/BPAP con Oxígeno suplementario.

Los aparatos terapéuticos (CPAP/BPAP) se pueden utilizar con oxígeno complementario con flujos de hasta 4 litros/minuto para lo cual debes seguir la "Guía de información para el usuario de Oxígeno Medicinal" entregado con tu concentrador o cilindro.

Para conectar el oxígeno complementario al dispositivo, es necesario conectar un puerto adicional como se muestra en la siguiente imagen. Enciende primero el aparato terapéutico y posterior abre el flujo de oxígeno medicinal a la dósis indicada en tu prescripción médica.



555 633 4427 11



E) Recomendaciones de limpieza y remplazo de consumibles.

Es importante mantener tus equipos y consumibles limpios para evitar infecciones. Sigue estas recomendaciones para la limpieza y reemplazo de consumibles:

Consumible	Recomendación de uso y remplazo
Depósito de agua *Llenar con agua bidestilada.	Lava el depósito de agua al menos cada 3 días con agua tibia y detergente suave (por ejemplo, líquido lavatrastes), con la ayuda de una esponja evitando un material abrasivo que ralle el recipiente, esto para ayudar a prevenir la acumulación de depósitos minerales. Enjuaga perfectamente el interior de el depósito de agua: coloca sobre una toalla de papel y deja secar al aire. No uses lejía o soluciones de amoníaco para limpiar el recipiente. Después de limpiar el recipient inspecciona visualmente para asegurarte de que esté limpio. Repite la limpieza si es necesario.
	Reemplaza el depósito de agua cada 12 meses o antes en caso de que se requiera, cuando el material se deforme, se torne opaco o si no puedes eliminar los depósitos minerales limpiando.
Tubo de aire.	Lava el tubo de aire con agua tibia y jabón suave. Enjuágalo bien, cuélgalo y déjalo secar (no cuelgues en el exterior, ya que el material plástico se deterioraría). Guárdalo en un lugar limpio y seco.

12 555 633 4427



Consumible	Recomendación de uso y remplazo
	Desecha y reemplaza el tubo cuando haya un deterioro visible, se torne opaco, se muestren grietas o esté roto. Se recomienda el cambio cada 8 a 12 meses.
Mascarilla.	Antes de dormir, lávate la cara. Así eliminarás la grasa de la cara antes de colocarte la mascarilla. De igual forma, lava diariamente el cojín de la mascarilla (excepto el arnés) con agua y jabón suave enjuágala bien y déjala secar. Guárdala en un lugar limpio y seco.
	Desecha y reemplaza la mascarilla cuando hay un deterioro visible, se torne amarilla u opaco, se muestren grietas, el cojín se endurezca o esté roto. Se recomienda el cambio cada 8 a 12 meses.
Arnés de mascarilla.	El arnés para la cabeza se puede lavar a mano con agua tibia y jabón neutro cada semana, cuélgalo y déjalo secar a la sombra. Ten en cuenta que el arnés se puede lavar sin desmontar y que el tinte utilizado en el arnés puede desteñir durante el primer lavado.
	Renueva tu mascarilla cada 8 a 12 meses para garantizar la máxima seguridad y protección.



Consumible	Recomendación de uso y remplazo
Cánulas / Puntas nasales.	Limpiar mínimo una vez al día. Utiliza un paño húmedo limpio para limpiar las puntas nasales y el tubo auricular.
	Utiliza agua para limpiar tu cánula nasal, no uses detergentes fuertes o perfumados, productos a base de alcohol, soluciones de lejía para el hogar o jabones con loción. Consérvala en una bolsa de plástico seca y limpia cuando no la uses.
CPAP/BPAP.	Desecha y reemplaza las puntas y conectores cuando se ensucien, decoloren o se pongan rígidas.
	Desenchufa el dispositivo y limpia la parte externa con un paño húmedo (no mojado) y un agente de limpieza suave y deja secar No sumerjas el equipo terapéutico en agua
	Para evitar descargas eléctricas, desconect el cable de alimentación de la toma de corriente en la pared antes de limpiar el equipo.
Filtro del equipo.	En caso de que que el equipo cuente con un filtro externo de malla porosa lavable, retira el filtro y remueve la pelusa y el polvo, enjuaga con agua tibia, seca con una toalla limpia o toalla de papel.



Consumible	Recomendación de uso y remplazo
	Asegúrate de que el filtro esté completamente seco. Vuelve a colocar el filtro en el gabinete. En caso de ruptura solicitar remplazo.
	Para los filtros de tela se recomienda el cambio cada 3 a 6 meses, dependiendo la limpieza del aire del medio ambiente, por lo que será necesario que solicites el remplazo, evitar enjuagar con agua este tipo de filtros. Se recomienda retirarlos al menos cada 15 días para sacudir pelusa y polvo acumulado.

- Con base a estas recomendaciones, realiza la solicitud del reemplazo de estos consumibles comunicándote al Centro de Soluciones Medigas, al teléfono 555 (MEDIGAS) 633 4427, y con gusto programaremos la entrega del consumible nuevo en tu domicilio.
- Es responsabilidad de cada paciente el cuidado y limpieza de estos aditamentos para su correcto tratamiento.

En Medigas somos conscientes del cuidado del medio ambiente, te invitamos a seguir estas recomendaciones para racionar el uso de los aditamentos y minimizar el impacto ambiental generado por el desecho de los mismos.

Medigas recomienda que para la disposición de estos desechos plásticos, se coloquen dentro de una bolsa sellada de plástico y marcar la bolsa como "Residuo inorgánico no reciclable y sanitario".



F) Solución a preguntas frecuentes.

Inquietud	Posible causa	Qué hacer
La sequedad faríngea (garganta) o en la boca.	Bajo nivel de humedad.	Será necesario subir el nivel de humedad en el aparato terapéutico, necesario para lograr quitar la resequedad.
Conjuntivitis o irritación en ojos.	Puede producirse como consecuencia de la fuga de aire a través de la mascarilla.	Desaparece con el adecuado ajuste de la mascarilla por parte del paciente. Asegúrate de lavar diariamente el cojín de tu mascarilla (la parte suave que está en contacto con tu piel).
El sangrado por la nariz.	Puede ser por sequedad nasal.	Subir al nivel de humedad para una correcta humidificación de la mucosa nasal.
El aparato no alcanza la presión objetivo o prescrita.	El filtro de aire está sucio.	Limpiar o sustituir el filtro.
No hay ruido de funciona- miento, no hay ninguna indicación en la pantalla	No hay suministro de corriente.	Comprobar si está correctamente conectado el cable de alimentación de red. Comprobar el funcionamiento del enchufe.



Inquietud	Posible causa	Qué hacer
Alarma sonora por desconexión de la fuente de la alimentación eléctrica cuando el equipo está brindando el tratamiento.	Falla de energía eléctrica	Comprobar si está correctamente conectado el cable de alimentación de red. Comprobar el funcionamiento del enchufe.
Fuga.	La mascarilla tiene altos niveles de fuga que no permite al equipo alcanzar la presión objetivo.	Ajustar el arnés, de tal modo que la mascarilla no tenga fugas altas. Si es necesario sustituye la mascarilla defectuosa. Verifica que la conexión del tubo de aire al sistema de mascarilla y al equipo sea correcta. Verifica que el humidificador y depósito de agua estén correctamente ensamblados/cerrados.
Falla de humidificador, Códigos de error 204.	El humidificador no funciona correctamente.	Retirar el humidificador del aire de respiración del aparato y volverl a conectar. En caso que el mensaje siga mostrándose, contacta al Centro de Soluciones Medigas: 555 633 4427.



Inquietud	Posible causa	Qué hacer
Error en tarjeta SD, código numérico 601, 603, 610, 609. Tarjeta SD Ilena, reinsertar tarjeta SD.	Tarjeta SD defectuosa o llena.	Desacopla el humidificador del dispositivo y vuélvelo a conectar. En caso de que el mensaje, retirar tarjeta y seguir con tu tratamiento. Contacta al Centro de Soluciones Medigas: 555 633 4427 para solicitar cambio de tarjeta.
Fugas en el humidifica- dor, código numérico 701.	Fugas en el humidificador o en la cubierta lateral.	Retirar el humidificador o la cubierta lateral del aparato y conéctalo nuevamente. En caso de que el mensaje siga mostrándose, contacta al Centro de Soluciones Medigas: 555 633 4427.
Tubo obstruido.	Tubo doblado u obstruido.	Revisa el tubo de aire y elimina las obstrucciones. Oprime el disco para borrar el mensaje y luego oprime Encendido/Apagado para reinicia el dispositivo.
Resto de códigos de error.	Problemas en el sistema electrónico.	Desconecta el aparato de la alimentación de corriente y vuelve a conectar. En caso de que el mensaje siga mostrándose, contacta al Centro de Soluciones Medigas: 555 633 4427.



Inquietud	Posible causa	Qué hacer
Gotas de agua en tubo de aire (con- densación).	Choque térmico entre el aire ambiente y el flujo de aire dentro del tubo flexible.	Disminuye el nivel de humedad en el mínimo confortable para evitar resequedad en garganta o nariz, sin que se sacrifique el confort al bajar la humedad. Si se requiere mantener el nivel de humedad que genera condensación, se recomienda forrar el tubo con una venda elástica o alguna tela que sirva como aislante del frío externo, contacta al Centro de Soluciones Medigas: 555 633 4427.
La mascarilla es nueva e incómoda, temo que no podré dormir con ella.	Necesitas tiempo para acostumbrarte a la mascarilla.	Usa la mascarilla durante periodos breves por la noche, durante algunos días, antes de comenzar a usarla en la cama.
No me gusta el sonido del equipo. El generador de flujo es ruidoso.	El generador de flujo está demasiado cerca. Es posible que el filtro de aire esté bloqueado.	Aleja un poco el generador de flujo o ponlo más abajo que la cama. Revisa que el filtro de aire esté limpio y que no esté bloqueado por elementos externos.
Tubo obstruido.	Tubo doblado u obstruido.	Revisa el tubo de aire y elimina las obstrucciones. Oprime el disco para borrar el mensaje y luego oprime Encendido/Apagado para reiniciar el dispositivo.



Inquietud	Posible causa	Qué hacer
Tengo irritación en la piel, úlceras de presión o ampollas.	Es posible que las correas estén demasiado apretadas o demasiado flojas; que la mascarilla no te quede bien. También es posible que la mascarilla esté gastada o sucia.	Vuelve a ajustar las cintas. La mascarilla debe estar lo más sujeta posible y, al mismo tiempo, debe ajustar bien. Revisa que la mascarilla no esté rígida ni rota. Lava tu cara todas las noches. Limpia diariamente el cojín de la mascarilla.
Trago aire y mi estómago está hinchado.	Es posible que la presión sea mayor que lo que puedes inhalar al dormir, o tal vez estás durmiendo con la boca abierta.	Este problema puede desaparecer naturalmente con el transcurso del tiempo. Si no lo hace, habla con tu médico acerca del equipo de presión positiva de las vías respiratorias de dos niveles (BPAP) o presión positiva autoajustable de las vías respiratorias (APAP).
Mis senos nasales o el pecho me duelen o tengo problemas para exhalar.	Es posible que la presión sea mayor que lo que puedes manejar cuando estás comenzando a dormir.	Si tu equipo CPAP tiene una función de presión o alivio de presión durante la exhalación, úsala. Si este problema no desaparece cor el tiempo, habla con tu médico acerca del equipo de presión positiva de dos niveles (BPAP) y del equipo de presión positiva autoajustable (APAP).



G) Materiovigilancia

En Medigas, garantizar la seguridad del usuario es nuestro mayor compromiso. Para ello, es importante proporcionar información de seguridad de los gases medicinales y dispositivos médicos que comercializamos con el fin de mantener la integridad y bienestar de nuestros consumidores; siendo el principal objetivo evitar cualquier situación clínicamente desfavorable para nuestros pacientes.

Tecnovigilancia

El propósito de la tecnovigilancia es el de garantizar que los dispositivos médicos que se encuentran disponibles en el mercado funcionen de la manera indicada conforme a la intención de uso del fabricante y en caso contrario se tomen las acciones correspondientes para corregir y/o disminuir la probabilidad de recurrencia de los incidentes adversos, con lo cual se busca mejorar la protección de la salud y seguridad de los usuarios de dispositivos médicos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define un dispositivo médico como cualquier instrumento, aparato, equipo o implemento utilizado en la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de una enfermedad.

Medigas, como parte de su compromiso para contribuir y mejorar la atención de salud de pacientes y consumidores, promueve el reporte de incidentes adversos que puedan llegar a presentar los dispositivos médicos que comercializamos durante su uso.

Si presenta algún incidente adverso repórtalo:

- a. Vía correo electrónico: materiovigilancia@linde.com
- b. Teléfono Centro de Soluciones Medigas 555 MEDIGAS (633 4427).



H) Aviso importante para el paciente y/o familiares

- Coloca el dispositivo en una superficie plana estable, cerca de la cabecera de la cama, de manera que no pueda caerse mientras duerme.
 Ten cuidado de no colocar el equipo en un lugar donde pueda ser golpeado o donde alguien pueda tropezar con el cable de alimentación (evitar que se obstruya la entrada de aire situada en la parte posterior del equipo terapéutico).
- Retira/desacopla el depósito de agua del humidificador antes de llenarlo con agua bidestilada. No uses agua caliente. Llena hasta que alcance la marca del nivel máximo.
- No llenes el depósito de agua mientras se encuentre acoplado al dispositivo.
- Conecta el tubo de aire firmemente a la salida de aire del equipo (CPAP/BPAP).
- Conecta el extremo libre del tubo de aire firmemente al sistema de mascarilla.
- Los equipos que te son asignados, deberán ser usados exclusivamente para el tratamiento del paciente y siguiendo las indicaciones de su médico. Cualquier desviación o mal uso será reportado por Medigas a la institución que pertenece el paciente.
- En caso de daño generado por caídas, mal uso de los equipos, o pérdida, el costo de reparación o sustitución correrá por cuenta del paciente.
- El paciente o sus familiares no deben hacer ningún pago adicional a lo estipulado en su contrato o servicio solicitado, queda bajo su responsabilidad otorgar algún pago sin recibo. Si detectas alguna irregularidad, quieren cobrarte o venderte productos sin justificación, repórtalo inmediatamente al Centro de Soluciones Medigas: 555 (MEDIGAS) 633 4427.



- Toda solicitud de cambio de consumibles se debe hacer a través del Centro de Soluciones Medigas (ver formas de contacto en el inciso A de esta guía). Si no lo haces a través de estos medios, no será responsabilidad de Medigas la entrega o seguimiento a dicha solicitud
- Verifica siempre que en tu contrato pongan la cantidad correcta de equipos que te están dejando, en caso contrario, reporta la situación inmediatamente al Centro de Soluciones Medigas: 555 (MEDIGAS) 633 4427.
- Es responsabilidad del paciente tramitar en tiempo la receta médica con la institución de la cual es derechohabiente ya que le permite recibir el servicio de terapia de sueño o ventilación no invasiva. Recuerda que, sin una receta vigente, no podremos proporcionarte el servicio.
- Las marcas de los equipos CPAP/BPAP que manejamos son equipos con registros sanitarios y cumplen con las características técnicas necesarias para el tratamiento adecuado de la Apnea Obstructiva de Sueño.
- Si tienes alguna duda referente a los puntos anteriores o quieres reportar alguna anomalía del servicio, te pedimos reportar la situación al Centro de Soluciones Medigas al 555 (MEDIGAS) 633 4427.
- Si observas algún comportamiento inexplicable en el funcionamiento del dispositivo, desconecta el cable de alimentación, deja de utilizar el dispositivo y reporta al Centro de Soluciones Medigas 555 MEDIGAS (633 4427).



tiendamedigas.com.mx

• Medigas México